

# Пользовательское соглашение для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Редакция от 18.06.2024 г.

## Термины и определения

**Сервис «Сантехпрайс.Ру»** - сайт, принадлежащий Правообладателю, и имеющий адрес в сети Интернет <https://santehprice.ru>, на котором представлена информация о товарах, предназначенная исключительно для информирования Пользователей об ассортименте, комплектности и иных параметрах товаров, их ценах, а также о Продавцах товаров и не являющаяся офертой на заключение договора купли-продажи, предварительного или какого-либо иного договора.

**Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое (-ый) является собственником товара, информация о котором предоставляется на Сервисе «Сантехпрайс.Ру» для информирования Пользователей об ассортименте, комплектности и иных параметрах товаров, их ценах. Если иное не указано в информации о товаре, то собственником товара для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей будет являться ООО «БЛАНКО ГРУП ИМПОРТ» (адрес местонахождения: 108811, Россия, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе, 22-й км, д. 4, стр. 2, помещ. 1).

**Правообладатель** – ООО «БЛАНКО ГРУП ИМПОРТ» (адрес местонахождения: 108811, Россия, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе, 22-й км, д. 4, стр. 2, помещ. 1), является владельцем сайта в сети Интернет <https://santehprice.ru>, который передал право использования данного сайта в сети Интернет Организатору Сервиса «Сантехпрайс.Ру» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

**Организатор Сервиса «Сантехпрайс.Ру»** - ООО «БЛАНКО ГРУП ИМПОРТ» (адрес местонахождения: 108811, Россия, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе, 22-й км, д. 4, стр. 2, помещ. 1), использующий сайт в сети Интернет <https://santehprice.ru> на условиях простой (неисключительной) лицензии, и размещающий информацию о товарах Продавцов на Сервисе «Сантехпрайс.Ру», предназначенную исключительно для информирования Пользователей об ассортименте, комплектности и иных параметрах товаров, их ценах, а также о Продавцах товаров.

**Пользователь** – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации, намеренные использовать Сервис «Сантехпрайс.Ру» для целей, связанных с предпринимательской деятельностью или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

**Заказ** – оформленный должным образом через Сервис «Сантехпрайс.Ру», запрос Пользователя на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных через Сервис «Сантехпрайс.Ру». **Размещение информации о товаре на Сервисе «Сантехпрайс.Ру» не является офертой на заключение договора купли-продажи, предварительного или какого-либо иного договора, а осуществление Пользователем Заказа не является акцептом Пользователя, который свидетельствует о заключении любого из вышеперечисленных договоров. Заказ не порождает обязанности заключить договор купли-продажи ни для Пользователя, ни для Продавца. Заключение договора купли-продажи товара, содержащегося в Заказе, может происходить только напрямую между Продавцом и Пользователем после подтверждения Продавцом в адрес Пользователя готовности заключить договор купли-продажи.**

**Перевозчик** - третье лицо, оказывающее услуги по доставке товара.

**Служба установки** – третье лицо, оказывающее по договору с Пользователем услуги монтажа и установки товара.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Организатором Сервиса «Сантехпрайс.Ру» относительно порядка использования Сервиса «Сантехпрайс.Ру».

1.2. Организатор Сервиса «Сантехпрайс.Ру» предлагает любому желающему Пользователю воспользоваться функциями Сервиса «Сантехпрайс.Ру» в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соответствующая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на сайте в сети Интернет <https://santehprice.ru>

1.3. Использование Сервиса «Сантехпрайс.Ру» Пользователем означает полное согласие Пользователя с настоящим Соглашением, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия, Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса «Сантехпрайс.Ру».

1.4. Организатор Сервиса «Сантехпрайс.Ру» вправе вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение без получения согласия Пользователя и его дополнительного уведомления, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса «Сантехпрайс.Ру». В случае изменения Организатором Сервиса «Сантехпрайс.Ру» условий Соглашения, изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте в сети Интернет <https://santehprice.ru>

1.5. В случае несогласия Пользователя с изменениями настоящего Соглашения, он обязан прекратить любое использование Сервиса «Сантехпрайс.Ру».

1.6. Пользователь использует Сервис «Сантехпрайс.Ру» на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования информации. Услуги, оказываемые Организатором Сервиса «Сантехпрайс.Ру», предоставляются на условиях «как есть» и «на условиях наличия». При этом, «условия наличия» не зависят от Организатора Сервиса «Сантехпрайс.Ру», который не является собственником, владельцем, продавцом товара или агентом продавца товаров и/или стороной какого-либо договора с Пользователем, за исключением настоящего Соглашения.

1.7. Сервис «Сантехпрайс.Ру» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие функций Сервиса «Сантехпрайс.Ру» целям Пользователя.

1.8. Организатор Сервиса «Сантехпрайс.Ру» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Сервиса «Сантехпрайс.Ру» или его отдельных частей.

1.9. При любых обстоятельствах ответственность Организатор Сервиса «Сантехпрайс.Ру» в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 10 000 (десять тысяч) рублей РФ и возлагается только при наличии в действиях вины Организатор Сервиса «Сантехпрайс.Ру».

1.10. Сервис «Сантехпрайс.Ру» не принимает никаких денежных средств от Пользователей, ни в качестве оплаты, ни в качестве предоплаты за товары и услуги.

1.11. Правила использования и способы размещения Контента в разделе сайта «Идеи для дома» регулируются Приложением №1 к Пользовательскому соглашению.

1.12. Порядок оказания услуг по дизайну помещений регулируется Приложением №2 к Пользовательскому соглашению.

## **2. Регистрация на Сервисе «Сантехпрайс.Ру»**

2.1. Для оформления Заказов Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сервисе «Сантехпрайс.Ру» в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

2.2. Пользователь несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации.

2.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности указанных данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Организатора Сервиса «Сантехпрайс.Ру» по телефону 8-800-511-95-39 либо e-mail: [info@santehprice.ru](mailto:info@santehprice.ru).

Сторонами признается, что до получения Организатором Сервиса «Сантехпрайс.Ру» уведомления о несанкционированном использовании третьими лицами логина и пароля, указанных при регистрации Пользователем в Сервисе «Сантехпрайс.Ру», указанные логин и пароль используются уполномоченными лицами Пользователя.

### **3. Условия оформления Заказа**

3.1. Заказ Пользователя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону, указанному на сайте Сервиса «Сантехпрайс.Ру» или оформлен Пользователем самостоятельно путем заполнения и отправки Организатору Сервиса «Сантехпрайс.Ру» формы с указанием параметров через сайт в сети Интернет <https://santehprice.ru>.

3.1.1. При оформлении Заказа любым из предложенных способов Пользователь должен указать следующую информацию:

- Наименование Пользователя и Ф.И.О. получателя Заказа;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (при наличии);
- Адрес доставки Заказа;
- Способ доставки.

**3.2. После получения Заказа от Пользователя Организатор Сервиса «Сантехпрайс.Ру» передает информацию о Заказе Продавцу товара. После чего Продавец товара связывается с Пользователем (посредством телефонного звонка или сообщения на адрес электронной почты, указанный в Заказе) для подтверждения возможности и намерения заключения между Пользователем и Продавцом договора купли-продажи или иного договора на указанных в Заказе условиях. Продавец вправе предложить Пользователя другие условия заключения договора купли-продажи, иного договора, а также предложить иные товары к приобретению (замена на аналоги и/или сопутствующие товары), изменить количество товара или уведомить Пользователя об аннулировании Заказа, в том числе в случае отсутствия товара в собственности у Продавца в указанном ассортименте или количестве.**

3.3. Организатор Сервиса «Сантехпрайс.Ру» и Продавец не несут ответственность за убытки и расходы Пользователя, связанные с аннулированием или изменением Заказа полностью или частично.

3.4. Количество и ассортимент товара, адрес и срок доставки, определяются в Счете-оферте/договоре и Универсальном передаточном документе, выставляемых Пользователю Продавцом.

3.5. Информация о товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках доставки, представленная в Сервисе «Сантехпрайс.Ру», носит справочный характер. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Пользователь должен обратиться к Продавцу до момента заключения сторонами договора купли-продажи или иного аналогичного договора.

3.6. Сервис «Сантехпрайс.Ру» не является Продавцом товаров и/или услуг для Пользователей и не заключает никаких договоров с Пользователями ни от своего имени, ни от имени других лиц, не дает никаких гарантий Пользователю, а также не несет никакой ответственности за какие-либо товары и/или услуги, действия сторонних Продавцов.

3.7. Сервис «Сантехпрайс.Ру» не изменяет информацию о товаре и условиях его приобретения, предоставленную Продавцом и содержащуюся в торговом предложении такого Продавца.

3.8. Продавец вправе предоставлять информацию о товаре, имеющем недостатки, которые будут указаны Организатором Сервиса в описании товара в Сервисе «Сантехпрайс.Ру».

### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Вся текстовая информация, графическое изображение и иные объекты интеллектуальной собственности, находящиеся в Сервисе «Сантехпрайс.Ру», являются собственностью Организатора Сервиса «Сантехпрайс.Ру» или иных правообладателей.

4.2. Никакие из элементов, перечисленных в п. 4.1 настоящего раздела, не могут быть использованы третьими лицами без предварительного согласия Организатора Сервиса «Сантехпрайс.Ру». Под использованием понимается, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и другое.

## **5. Претензии**

5.1. В отношении товара надлежащего качества, Организатор Сервиса «Сантехпрайс.Ру» принимает требования Пользователей на возврат товара в течении 7 (семи) календарных дней с даты передачи товара Пользователю.

5.2. В отношении товара с несоответствием характеристик, некомплектного товара, в случае неполной отгрузки позиции, при условии отсутствия Акта о расхождении/соответствующей отметки в УПД, Организатор Сервиса «Сантехпрайс.Ру» принимает требования Пользователей на возврат/допоставку товара, без следов установки, в течении 1 (одного) календарного дня с даты передачи товара Пользователю. Если составлен Акт о расхождении/имеются соответствующие отметки в УПД – срок предъявления претензии составляет 3 (три) календарных дня с даты передачи товара Пользователю.

5.3. В отношении товара с механическими повреждениями, при способе доставки:

- силами Организатора сервиса «Сантехпрайс.Ру», Самовывозом, Самовывозом по средствам Транспортной компании: в случае отсутствия Акта о расхождении/соответствующей отметки в УПД, претензии принимаются Организатором сервиса «Сантехпрайс.Ру» в течении 1 (одного) рабочего дня следующего за днем передачи товара Пользователю. Если был составлен АКТ о расхождении/имеются соответствующие отметки в УПД, претензии принимаются Организатором сервиса «Сантехпрайс.Ру» в течении 3 (трех) рабочих дней, начиная со дня следующего за днем передачи товара Пользователю.

- ТК ПЭК, в случае наличия Акта о расхождении/соответствующей отметки в УПД, а также иными транспортными компаниями, привлеченными Пользователем, претензии принимаются Организатором сервиса «Сантехпрайс.Ру» в течении 3 (трех) рабочих дней следующих за днем передачи товара Пользователю.

## **6. Прочие условия**

6.1. К отношениям между Организатором Сервиса «Сантехпрайс.Ру», Продавцом и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

6.2. Все споры Стороны будут по возможности решать путем переговоров.

6.3. При недостижении согласия, споры решаются в судебном порядке, в соответствии с правилами о подсудности в Арбитражном суде по месту нахождения Организатора Сервиса «Сантехпрайс.Ру».